Cómo cuidamos tus datos

ComprobApp · Copias de seguridad y recuperación

Los datos de ComprobApp —**tus comprobantes, clientes y cuentas**, los certificados de ARCA y los logos— se copian solos, varias veces por día y en lugares distintos. Si algo sale mal, volvemos atrás en minutos. Y lo probamos de verdad: **una copia que nunca se probó no es una copia.**

Cinco capas, cada una más lejos

1. **Copia de cada empresa** — En un disco aparte
2. **Fotos de todo el sistema** — En el servidor
3. **Copia completa en un disco aparte** — En otro disco
4. **Servidor de respaldo separado** — En otra máquina
5. **Copia cifrada en la nube** — Fuera de nuestras instalaciones

← Más cerca: se vuelve más rápido

Más lejos: resiste desastres mayores →

Qué guarda cada capa

Capa	Cada cuánto	Hasta cuándo atrás	Te protege de…
1 **Copia de cada empresa**	Datos de cada empresa: cada 15 minutos. Sus archivos: cada hora	Hasta 7 días	Un borrado por error en tu empresa: vuelve solo eso, con sus archivos, sin tocar a nadie más.
2 **Fotos de todo el sistema**	Cada 15 minutos, cada hora y cada día	Hasta 7 días	Una actualización que salió mal: vuelve todo el sistema a minutos antes.
3 **Copia completa en un disco aparte**	Todos los días, de madrugada	Últimos 7 días (vuelve en 11 min)	Que fallen los discos principales.
4 **Servidor de respaldo separado**	Todos los días, verificadas cada semana	Hasta 6 meses (diarias, semanales y mensuales)	Que se rompa el servidor entero.
5 **Copia cifrada en la nube**	Bases de datos: todos los días. Aplicación completa con los certificados de ARCA y los logos: una vez por semana	Bases: 30 días · Completa: 4 semanas	Un incendio, un robo o un desastre en el lugar.

Y antes de todo eso, discos en espejo: el servidor guarda todo en dos discos a la vez. Si uno se rompe, el otro sigue trabajando y no se nota ningún corte.

Copias cifradas: lo que sale de nuestras instalaciones viaja y se guarda cifrado. Ni el proveedor de la nube puede leerlo.

Lo más cerca, para volver rápido. Lo más lejos, para que nada lo alcance.

ComprobApp · Cómo cuidamos tus datos

¿Qué pasa si...?

Se borró algo por error en tu empresa
Volvemos solo tu empresa, con sus archivos, a minutos antes del problema (capa 1), sin tocar a nadie más.

Minutos
se pierde como máximo ¼ de hora

Una actualización salió mal
Volvemos todo el sistema a minutos antes con las fotos instantáneas (capa 2).

Minutos

Se rompe un disco del servidor
Los discos trabajan en espejo: el otro sigue funcionando. Cambiamos el disco roto sin cortar el servicio.

Sin corte

Se rompe el servidor entero
Recuperamos el sistema completo desde el disco aparte (capa 3) o, si se rompió la máquina, desde el servidor de respaldo (capa 4).
Se recupera hasta la copia de esa madrugada.

11 a 16 min
medidos en simulacros reales

Incendio, robo o desastre en el lugar
Reinstalamos todo en otro equipo con la copia cifrada de la nube (capa 5), que está fuera de nuestras instalaciones.
Los datos vuelven hasta la copia del día; los certificados de ARCA y los logos, hasta la última copia semanal.

En el día
algunas horas

Además

Vigilancia permanente
El sistema se controla solo cada pocos minutos. Si una copia falla, los dos responsables nos enteramos al instante por WhatsApp y por mail.

Resumen semanal
Cada semana recibimos el estado de todas las copias. Si un resumen no llega, también es una señal de alarma.

Recuperación probada
Hacemos simulacros de restauración: sabemos cuánto tardamos en volver, no lo suponemos.

Acceso protegido
Conexión cifrada, contraseña propia de cada usuario y permisos por rol: cada empresa ve solo lo suyo.

Lo que podés hacer vos

Tu parte también cuenta:

- Que cada persona entre con **su propio usuario**, y no compartir contraseñas.
- Cerrar la sesión en computadoras de uso compartido.
- Si algo se borró o se ve raro, **avisanos cuanto antes**: mientras más rápido, más cerca del momento justo podemos volver.

¿Dudas?

Escribinos: **Nestor Guerra** · WhatsApp +54 9 2355 47-4212 · **Federico Sanchez** · WhatsApp +54 9 2355 51-3172