Néstor Guerra
guerranestorc@gmail.com
WhatsApp +54 9 2355 47-4212

Licencia de uso y condiciones del servicio ComprobApp

Versión 1.1 · vigente desde el 09/10/2026

1. Las partes

El servicio ComprobApp lo presta **Néstor Guerra**, con domicilio en Lincoln, provincia de Buenos Aires (en adelante, "el Prestador"). Lo usa la empresa o persona que se registra en el sistema (en adelante, "el Cliente"), representada por su Administrador, que acepta estas condiciones en nombre del Cliente.

2. Qué es el servicio

ComprobApp es un sistema de gestión que se usa por internet: facturación electrónica ante ARCA (ex AFIP), remitos, presupuestos, recibos, órdenes de pago, compras, inventario, cuentas corrientes, consultas y listados, y el envío de comprobantes por WhatsApp y por correo electrónico. El Cliente usa los módulos que tenga habilitados.

Esta licencia es de **uso**: el Cliente puede usar el sistema mientras el servicio esté vigente, pero no se le transfiere el programa ni su código, y no puede copiarlo, revenderlo ni cederlo a terceros.

3. Período de prueba, precio y pagos

- Los primeros **30 días** son de prueba, sin cargo.
- Después, el servicio se paga por mes adelantado, según el plan contratado y el precio vigente, que el Prestador informa en pesos.
- Los precios se pueden actualizar **cada tres meses**, siguiendo el valor del dólar: los nuevos rigen desde el **1° de enero, 1° de abril, 1° de julio y 1° de octubre**, y se avisan con **30 días** de anticipación (el 1° del mes anterior), en la pantalla, por correo electrónico y por WhatsApp. Lo que ya está pagado por adelantado (por ejemplo, un año) mantiene el precio con que se pagó hasta su vencimiento.
- El pago se hace en efectivo o por transferencia bancaria, y el Prestador entrega el comprobante correspondiente. Más adelante se podrán sumar otros medios de pago.
- El Prestador puede bonificar o extender la prueba a una empresa, a su criterio.
- El sistema avisa el vencimiento con anticipación, en la pantalla, por correo electrónico y por WhatsApp al teléfono de la empresa. El Cliente puede pedir no recibir los avisos por correo y WhatsApp; los de la pantalla se muestran siempre. También se puede pagar el año por adelantado, con meses bonificados, según la oferta vigente.

4. Si la suscripción vence

Si la suscripción vence sin pago, el sistema **sigue funcionando** y muestra **avisos**: los primeros **5 días**, un aviso en la pantalla; después, avisos más insistentes. Si pasan **2 meses** sin pago, la empresa pasa a **modo solo lectura** (se avisa 7 días antes y el mismo día; el Prestador también puede hacerlo antes, pasados los 5 días de gracia). En solo lectura el Cliente puede entrar, consultar, imprimir y exportar todos sus datos, pero no puede emitir facturas ni notas, ni crear remitos, recibos u órdenes de pago, ni enviar comprobantes. Al registrarse el pago, todo vuelve a funcionar, sin pérdida de información. El modo solo lectura también se

aplica mientras el Administrador no haya aceptado esta licencia.

5. Disponibilidad del servicio

El servicio funciona en un servidor conectado a internet y depende de la **energía eléctrica**, de los **servicios de internet** (del Prestador y del Cliente) y de terceros como ARCA, WhatsApp y los proveedores de correo. El Prestador hace lo razonable para que funcione en forma continua, pero **no garantiza que nunca haya interrupciones**: puede haber cortes por fallas ajenas o por **mantenimiento**. Los mantenimientos programados se avisan con anticipación y se hacen, en lo posible, fuera del horario comercial.

Si se corta el internet del Cliente, puede seguir trabajando conectando la computadora a internet con los datos de un teléfono celular (punto de acceso o anclaje), o entrando desde el mismo celular. Un corte del internet del Cliente no es una interrupción del servicio.

6. ARCA (ex AFIP) y responsabilidad fiscal

- Para facturar, el sistema pide la autorización (CAE) a ARCA. Si los servicios de ARCA no responden, no se puede emitir hasta que se normalicen; eso no depende del Prestador.
- El Cliente es el único responsable de sus obligaciones fiscales y de los datos que carga: clientes, importes, alícuotas, condición frente al IVA, puntos de venta y certificados. El sistema es una herramienta; no reemplaza el asesoramiento de un contador.
- Mientras la empresa esté en **homologación** (pruebas), los comprobantes no tienen validez fiscal.

7. Envíos por WhatsApp y por correo

- Los envíos por WhatsApp salen de la línea que el Cliente vincula escaneando un código QR (como WhatsApp Web). No es la API oficial de WhatsApp: **WhatsApp puede limitar o bloquear un número** si considera que manda mensajes en cantidad o si recibe denuncias. Por eso el sistema limita la cantidad diaria y se recomienda usar una **línea dedicada** a la empresa, no un número personal. El Prestador no responde por bloqueos que decida WhatsApp.
- Los mails salen de la cuenta de correo del Cliente, con los límites diarios del sistema y de su proveedor de correo, que puede clasificarlos como correo no deseado.
- El Cliente se compromete a enviar solo comprobantes y avisos a sus propios clientes y proveedores, nunca publicidad masiva ni mensajes no solicitados.

8. Los datos del Cliente

- **Los datos son del Cliente.** Los puede consultar, imprimir y exportar cuando quiera, también en modo solo lectura.
- El Prestador hace copias de seguridad periódicas y los trata en forma confidencial, de acuerdo con la **Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales**. No los vende, no los comparte y solo accede a ellos para prestar el servicio, resolver un problema o cuando el Cliente se lo pide.
- Cada empresa ve únicamente su propia información.

9. Usuarios y claves

El Administrador del Cliente da de alta a sus usuarios y define qué puede hacer cada uno. Cada usuario es responsable de su clave. El Prestador no responde por lo que se haga con una clave prestada, compartida o

descuidada.

10. Responsabilidad

El Prestador responde por prestar el servicio con diligencia. No responde por errores de carga del Cliente, por decisiones tomadas con información mal cargada, por cortes de energía, de internet o de servicios de terceros, ni por daños indirectos o lucro cesante. En cualquier caso, su responsabilidad se limita al importe pagado por el Cliente en los últimos tres meses.

11. Baja del servicio

El Cliente puede dejar de usar el servicio cuando quiera, avisando al Prestador. Sus datos se conservan **90 días** después de la baja para que pueda exportarlos; pasado ese plazo se borran, salvo lo que la ley obligue a conservar. El Prestador puede dar de baja el servicio por falta de pago prolongada o por uso indebido, avisando antes al Cliente.

12. Cambios en estas condiciones

El Prestador puede actualizar estas condiciones. Si el cambio es de fondo, se avisa en el sistema y el Administrador tiene que aceptar la nueva versión para seguir usándolo con normalidad.

13. Contacto y jurisdicción

Para consultas, reclamos o la baja: WhatsApp +54 9 2355 47-4212 · guerranestorc@gmail.com. Ante cualquier diferencia, las partes intentarán resolverla de buena fe; si no fuera posible, se someten a los tribunales ordinarios del Departamento Judicial de Junín, provincia de Buenos Aires.